

Informativa Servizio Contact Center

Titolare

Valle Camonica Servizi Vendite, Via Mario Rigamonti 65, 25047 Darfo Boario Terme (BS) Tel. 800.432411 - Fax 0364.535230 info@vcsvendite.it cert@pec.vcsvendite.it

Email del Responsabile della protezione dei dati: rpd@vcsvendite.it

Finalità e base giuridica del trattamento

Le conversazioni tra il chiamante e il servizio di assistenza sono registrate. Le registrazioni potranno essere utilizzate per verificare eventuali contestazioni provenienti dall'utenza sul servizio di assistenza erogato.

Il trattamento è svolto ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera f) per legittimo interesse.

Il legittimo interesse è stato bilanciato con i diritti, le libertà e gli interessi degli utenti che hanno la possibilità, nel caso non accettino la registrazione, di interrompere la chiamata e di ricorrere all'assistenza scrivendo all'indirizzo info@vcsvendite.it, utilizzando il form disponibile sul sito o recandosi agli sportelli.

Destinatari

Valle Camonica Servizi Vendite ha affidato la gestione del servizio di Contact Center a Telekottage Plus s.r.l. che opera come Responsabile del trattamento secondo le istruzioni fornite e adottando adeguate misure di sicurezza.

Le conversazioni registrate possono essere ascoltate solo da persone espressamente autorizzate.

Conservazione dei dati

Il Titolare conserva le registrazioni per un anno.

Destinatari dei dati

Le conversazioni registrate potranno essere ascoltate solo da persone espressamente autorizzate. Le conversazioni potranno essere comunicate esclusivamente alle autorità giudiziarie e di polizia, se necessario.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali. I diritti possono essere esercitati all'indirizzo rpd@vcsvendite.it

L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.