



Inviare in una delle seguenti modalità:

E-mail: reclami@vcsvendite.it

Posta: Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A. - Via M. Rigamonti, 65 - Darfo Boario Terme (BS)

MODULO RECLAMI PER IMPORTI ANOMALI (*)

Dati del cliente

Cognome e Nome / Ragione Sociale _____

Codice Fiscale/Partita Iva _____

Indirizzo di fornitura _____

Indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) _____

Contatto telefonico _____ E-mail _____



Fornitura di **Energia Elettrica**



Fornitura di **Gas**

Codice POD⁽¹⁾ _____

Codice Cliente (se non disponibile POD) _____

Autolettura del contatore F1 _____ F2 _____ F3 _____

Data Autolettura _____

Codice PDR⁽¹⁾ _____

Codice Cliente Gas (se non disponibile PDR) _____

Autolettura del contatore _____

Data Autolettura _____

BREVE DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito vcsvendite.it. Titolare del trattamento è Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A. con sede legale in Via M. Rigamonti, 65 - 25047 Darfo Boario Terme (BS). Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy@vcsvendite.it.

I nostri consulenti sono a tua disposizione al Numero Verde 800 432 411 o presso il Punto Energia di Darfo Boario Terme, Breno e Edolo (orari di apertura su vcsvendite.it).

(1) Il codice POD e PDR identificano la fornitura rispettivamente di energia elettrica e gas; il puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra

Data _____

Firma _____



(*) **Il reclamo per importi anomali** è il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto:

ENERGIA ELETTRICA	GAS
a) basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi	a) basate su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi
b) contenenti ricalcoli il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi	b) contenenti ricalcoli il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi
c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi	c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi
d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi	d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi
e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.	e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento

Valle Camonica Servizi Vendite, Via Mario Rigamonti 65, 25047 Darfo Boario Terme (BS) Tel. 0364.542111 - Fax 0364.535230 info@vcsvendite.it cert@pec.vcsvendite.it.
Email del Responsabile della protezione dei dati: rpd@vcsvendite.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati sono trattati al solo scopo di gestire la sua richiesta di informazioni o il suo reclamo. Il trattamento avviene in esecuzione del contratto.

Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:
- autorità di controllo per obbligo di legge;
- soggetti terzi a cui si affida lo svolgimento di determinate attività di gestione del sistema di qualità.

Durata di conservazione

I dati sono conservati per un anno anche allo scopo di adempiere alle richieste dell'autorità di controllo.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e il diritto alla portabilità degli stessi. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo del Responsabile della protezione dei dati rpd@vcsvendite.it. L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).