



Spett.le  
Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A.  
Servizio Clienti  
Via Mario Rigamonti, 65  
25047 Darfo B.T (BS)

**RECLAMO PRESENTATO DA**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Comune di \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

*(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)*

Tel. \_\_\_\_\_ N° cellulare \_\_\_\_\_

*(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)*

Per la Fornitura di **gas**  **energia elettrica**

Codice cliente \_\_\_\_\_

**Relativamente al sito in fornitura**

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

Codice POD / Codice PDR \_\_\_\_\_

**Invia un reclamo relativo a:** *(barrare la casella con la voce di interesse)*

Rapporti con il personale di VCSV

Guasti, interruzioni di energia, variazione di tensione

Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, etc..)

Contratto (es. attivazioni, cessazioni, etc..)

Offerte (es. condizioni economiche, rinnovi dei prezzi, etc..)

Lavori/ interventi tecnici richiesti (es. preventivi, tempi di esecuzione lavori)

Contatore

Altro (descrivere di seguito) \_\_\_\_\_

Segnala quanto segue (descrive cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**INFORMATIVA PRIVACY**

Il trattamento dei dati forniti a Valle Camonica Servizi Vendite è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al Decreto Legislativo 196/2003e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in fase contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come vengono utilizzati. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimo dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

Data e luogo \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_