



SCHEDA SINTETICA

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di GAS NATURALE

energiaUP NEXT

CLIENTI NON DOMESTICI

MERCATO LIBERO

ENERGIA UP NEXT - CODICE

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL

AL

VENDITORE

VALLE CAMONICA SERVIZI VENDITE S.P.A., www.vcsvendite.it

Numero verde gratuito: 800 432 411, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 20:00 e sabato dalle ore 08:00 alle 13:00

Indirizzo di posta: via M. Rigamonti, 65 - 25047 DARFO BOARIO TERME (BS)

Indirizzo di posta elettronica: info@vcsvendite.it

DURATA DEL CONTRATTO

Indeterminata

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

Nessuna condizione limitativa dell'offerta

METODI E CANALI DI PAGAMENTO

Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso le seguenti modalità:

- Addebito diretto su conto corrente bancario (SDD)
- Pagamento elettronico presso punti energia
- Addebito diretto su conto corrente postale (SDD)
- Pagamento con carta di credito tramite area clienti online
- Bollettino postale precompilato
- Pagamento con bonifico bancario

FREQUENZA DI FATTURAZIONE

La periodicità di fatturazione gas è bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno e mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento alle CGF allegate al presente plico contrattuale.

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE

Nessuna

Condizioni economiche

PREZZO

Prezzo Variabile

COSTO PER CONSUMI

INDICE

PSV è pari all'indice energetico "PSV Day Ahead Heren Mid" che corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale). L'indice PSV è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura "m", convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Price" espresse in €/MWh. Per ogni giorno del mese di fornitura "m", la quotazione "Heren Price" espressa in €/MWh è, a sua volta, la media aritmetica dei prezzi "Bid" e "Offer" pubblicati sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese.

PERIODICITÀ INDICE

Mensile

GRAFICO INDICE (12 MESI)

TOTALE

PSV + €/Smc*

COSTO FISSO ANNUO

€/anno*

ALTRI CORRISPETTIVI*

Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: <http://arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-gas>



IMPOSTE

Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.vcsvendite.it/imposte

SCONTI E/O BONUS

Nessuno

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Alla scadenza del periodo di validità, il Cliente riceverà una comunicazione scritta di rinnovo (denominata "Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche") sul supporto durevole scelto, con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni. In assenza di tale comunicazione entro tale termine, le condizioni in vigore si intenderanno automaticamente prorogate per un ulteriore periodo di pari durata, nel rispetto della normativa vigente.

ALTRE CARATTERISTICHE

Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE

Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta, all'indirizzo Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS) oppure via mail all'indirizzo reclami@vcsvendite.it scaricando e compilando l'apposito modulo dal sito vcsvendite.it.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

In generale, l'attivazione della fornitura – esclusi i casi di voltura o nuova attivazione – avviene alla prima data utile e, comunque, entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica dell'affidabilità creditizia e dell'eventuale presenza di morosità. L'attivazione è in ogni caso subordinata all'attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, del servizio di dispacciamento. A tal fine, il Cliente conferisce mandato a Valle Camonica Servizi Vendite, nonché a eventuali terzi di cui la stessa si avvale per la stipula dei relativi contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e di dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica.

DATI DI LETTURA

La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura disponibili, utilizzando prioritariamente i dati effettivi messi a disposizione dal Distributore competente, anche tramite il Sistema Informativo Integrato (SII). In mancanza di tali dati, vengono considerate le autoletture comunicate dal cliente finale, purché validate dal Distributore. Qualora anche queste non siano disponibili o valide, la fatturazione può avvenire sulla base di dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime sono elaborate dal Fornitore tenendo conto dei consumi storici del cliente; in assenza di tali dati, il Fornitore utilizza il consumo annuo indicato dal cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito dall'ARERA, in coerenza con la regolazione vigente.

RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, saranno applicati, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Il Fornitore potrà addebitare al Cliente, per le connesse attività amministrative e di recupero del credito, esclusivamente i costi effettivamente sostenuti e debitamente giustificati. In particolare, per l'invio di comunicazioni di sollecito e/o di costituzione in mora tramite raccomandata, sarà addebitato un importo pari al costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del vettore postale, attualmente pari a euro 4,38 (esente IVA). In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica), nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) e dalle CGF.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

MODALITÀ E TEMPISTICHE

In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Valle Camonica Servizi Vendite. Il Fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di switching al SII (Sistema Informativo Integrato). Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Valle Camonica Servizi Vendite continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente al Fornitore all'indirizzo Valle Camonica Servizi Vendite Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

ONERE DI RECESSO ANTICIPATO

Nessuno

Operatore commerciale

CODICE IDENTIFICATIVO
O NOMINATIVO

Documenti allegati alla scheda sintetica

DOCUMENTI

- Livelli di qualità commerciale
- Informativa sul regime fiscale applicabile
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Livelli di qualità

ALLEGATO

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Valle Camonica Servizi Vendite è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%). Valle Camonica Servizi Vendite è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2025 nessuna prestazione richiesta); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2025 nessuna prestazione richiesta). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Valle Camonica Servizi Vendite, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Valle Camonica Servizi Vendite è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Valle Camonica Servizi Vendite al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito www.vcsvendite.it. Il reclamo andrà inviato a: Valle Camonica Servizi Vendite S.p.a. - Via M. Rigamonti, 65 - 25047 Darfo Boario Terme (BS) oppure via e-mail all'indirizzo reclami@vcsvendite.it. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Valle Camonica Servizi Vendite richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Valle Camonica Servizi Vendite renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

Informativa sul regime fiscale applicato

ALLEGATO

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Valle Camonica Servizi Vendite la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.vcsvendite.it. Prima che Valle Camonica Servizi Vendite riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.