SCHEDA SINTETICA

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di **ENERGIA ELETTRICA**

CLIENTI DOMESTICI

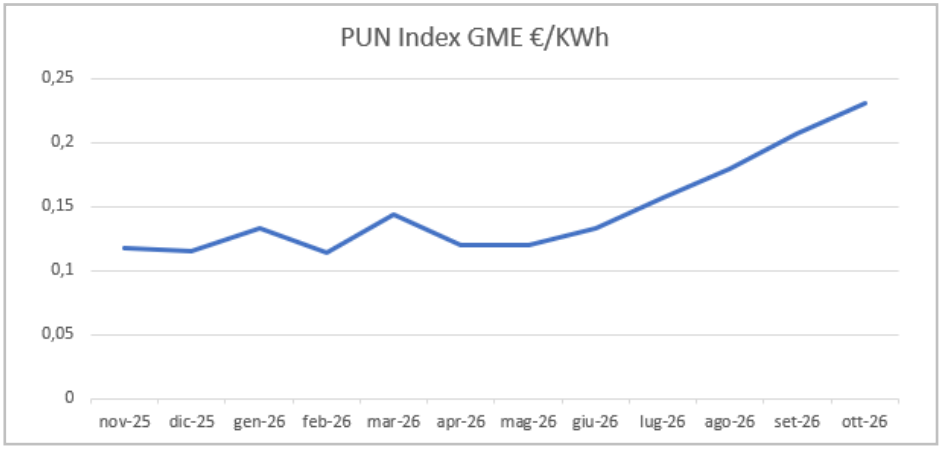
extra CASA

MERCATO LIBERO

EXTRACASA - CODICE 000113ESVFL01XXEXTRACASA02026PUN
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/11/2026 AL 30/11/2026

VENDITORE	**VALLE CAMONICA SERVIZI VENDITE S.P.A.**, www.vcsvendite.it Numero verde gratuito: 800 432 411, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 20:00 e sabato dalle ore 08:00 alle 13:00 Indirizzo di posta: via M. Rigamonti, 65 - 25047 DARFO BOARIO TERME (BS) Indirizzo di posta elettronica: info@vcsvendite.it
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	Nessuna condizione limitativa dell'offerta
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso le seguenti modalità: • Addebito diretto su conto corrente bancario (SDD) • Addebito diretto su conto corrente postale (SDD) • Bollettino postale precompilato • Pagamento elettronico presso punti energia • Pagamento con carta di credito tramite area clienti online
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La periodicità di fatturazione è bimestrale.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Nessuna

Condizioni economiche

PREZZO	**Prezzo Variabile**
CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*	
CORRISPETTIVO ANNUO	120,00 €/anno
CORRISPETTIVO PER IL CONSUMO	PUN Index GME + 1,10 €/kWh
INDICE	PUN Index GME è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN Index GME, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1, F2 e F3 e consultabile sul sito www.mercatoelettrico.org. Il PUN Index GME è applicato comprensivo delle perdite di rete, secondo quanto previsto dalla regolazione ARERA.
PERIODICITÀ INDICE	Mensile
GRAFICO INDICE (12 MESI)	
ALTRI CORRISPETTIVI*	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità:
IMPOSTE	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.vcsvendite.it/imposte
SCONTI E/O BONUS	Nessuno
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Nessuno
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Alla scadenza del periodo di validità, il Cliente riceverà una comunicazione scritta di rinnovo (denominata "Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche") sul supporto durevole scelto, con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni. In assenza di tale comunicazione entro tale termine, le condizioni in vigore si intenderanno automaticamente prorogate per un ulteriore periodo di pari durata, nel rispetto della normativa vigente.
ALTRE CARATTERISTICHE	Su richiesta del Cliente, l'energia fornita potrà essere approvvigionata da fonti rinnovabili. L'origine rinnovabile dell'energia è attestata tramite Garanzie d'Origine (GO) rilasciate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ai sensi della normativa vigente.

** Escluse imposte e tasse.*

Altre informazioni

RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta, all'indirizzo Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS) oppure via mail all'indirizzo reclami@vcsvendite.it scaricando e compilando l'apposito modulo dal sito vcsvendite.it. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento attraverso uno dei seguenti canali di contatto: via email all'indirizzo di posta elettronica info@vcsvendite.it e per posta all'indirizzo Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A. Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS); In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto. Il Fornitore dà corso alle procedure per l'attivazione del Contratto una volta trascorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, mediante supporto durevole, che le suddette procedure siano avviate prima che sia decorso tale periodo (cosiddetta "esecuzione anticipata"). Il Cliente che chiede al Fornitore l'esecuzione anticipata non può più esercitare il proprio diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore stesso e, quindi, nei casi in cui sia stata avviata la fornitura o abbiano trovato applicazione le condizioni previste da un nuovo contratto di fornitura sottoscritto con il medesimo fornitore. In questi casi, il Cliente deve corrispondere al Fornitore i corrispettivi previsti dal Contratto, ferma restando la sua facoltà di recedere.
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	Le procedure per l'attivazione del contratto iniziano al termine del periodo entro il quale il cliente può esercitare il diritto di ripensamento, salvo il caso in cui il Cliente abbia richiesto l'esecuzione anticipata del contratto. In generale, l'attivazione della fornitura – esclusi i casi di voltura o nuova attivazione – avviene alla prima data utile e, comunque, entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, previa verifica dell'affidabilità creditizia e dell'eventuale presenza di morosità. L'attivazione è in ogni caso subordinata all'attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, del servizio di dispacciamento. A tal fine, il Cliente conferisce mandato a Valle Camonica Servizi Vendite, nonché a eventuali terzi di cui la stessa si avvale per la stipula dei relativi contratti di distribuzione (con il Distributore competente) e di dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica.
DATI DI LETTURA	La fatturazione avviene sulla base dei dati di misura disponibili, utilizzando prioritariamente i dati effettivi messi a disposizione dal Distributore competente, anche tramite il Sistema Informativo Integrato (SII). In mancanza di tali dati, vengono considerate le autoletture comunicate dal cliente finale, purché validate dal Distributore. Qualora anche queste non siano disponibili o valide, la fatturazione può avvenire sulla base di dati stimati dal Fornitore o dal Distributore. Le stime sono elaborate dal Fornitore tenendo conto dei consumi storici del cliente; in assenza di tali dati, il Fornitore utilizza il consumo annuo indicato dal cliente in fase di attivazione della fornitura e il profilo di consumo standard definito dall'ARERA, in coerenza con la regolazione vigente.
RITARDO NEI PAGAMENTI	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, saranno applicati, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Il Fornitore potrà addebitare al Cliente, per le connesse attività amministrative e di recupero del credito, esclusivamente i costi effettivamente sostenuti e debitamente giustificati. In particolare, per l'invio di comunicazioni di sollecito e/o di costituzione in mora tramite raccomandata, sarà addebitato un importo pari al costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del vettore postale, attualmente pari a euro 4,38 (esente IVA). In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica), nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas) e dalle CGF.

Modalità e oneri per il recesso

MODALITÀ E TEMPISTICHE	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Valle Camonica Servizi Vendite. Il Fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di switching al SII (Sistema Informativo Integrato). Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Valle Camonica Servizi Vendite continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente al Fornitore all'indirizzo Valle Camonica Servizi Vendite Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
ONERE DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno

Operatore commerciale

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO		04/11/2026	

Documenti allegati alla scheda sintetica

DOCUMENTI	• Mix energetico • Livelli di qualità commerciale • Informativa sul regime fiscale applicato • Modulo per l'esercizio del ripensamento • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Documenti allegati alla scheda sintetica

Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica

ALLEGATO Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa in rete ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Valle Camonica Servizi Vendite spa nel Mercato Libero, relativi all'anno 2025 di seguito riportati:

	Contratti senza energia verde non coperti da Garanzie di Origine (GO)			**Impatto ambientale in termini di emissioni di CO2 derivanti dalla produzione di energia elettrica**	
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)**	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Valle Camonica Servizi Vendite spa (%)***	Fattori di emissione di CO2 per combustibile (kg CO2/MWh)****	Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix Calcolo Valle Camonica Servizi Vendite spa (kg CO2/MWh)
	2025*	**2025***	**2025***	**2025***	**2025***
Fonti rinnovabili	9,78%	49,38%	22,29%	-	-
Carbone	9,15%	1,25%	7,88%	862,40	74,90
Lignite	0,07%	-	0,06%	1.012,50	0,80
Gas Naturale	68,38%	44,57%	58,90%	370,60	215,10
Prodotti Petroliferi	0,92%	0,40%	0,79%	476,60	3,80
Nucleare	4,63%	-	3,99%	-	-
Altre fonti	7,07%	4,40%	6,09%	683,80	42,30
Fattore di emissione del mix Valle Camonica Servizi Vendite spa					336,9
Fattore di emissione per contratti coperti da GO					-
Fattore di emissione per contratti non coperti da GO					390,9

Scorie radioattive risultanti dalla produzione di energia elettrica prodotta mediante il mix energetico dell'energia elettrica complessiva venduta da Valle Camonica Servizi Vendite spa nel 2025: 0,4979 kg

***** Dati preconsuntivi.

****** Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale.

******* Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna.

******** Fonte: report ISPRA "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia"

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it.

La composizione del mix energetico dell'energia elettrica fornita è determinata in funzione della scelta del Cliente. Il Cliente può aderire all'opzione che prevede l'approvvigionamento di energia da fonti rinnovabili tramite Garanzie d'Origine (GO); in tal caso, l'energia fornita è interamente proveniente da fonti rinnovabili ed è attestata ai sensi della normativa vigente e la composizione del mix energetico per contratto è pertanto pari al 100% da fonti rinnovabili.

Livelli di qualità

ALLEGATO In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Valle Camonica Servizi Vendite è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%). Valle Camonica Servizi Vendite è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2025 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2025 nessuna prestazione richiesta); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2025 nessuna prestazione richiesta). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Valle Camonica Servizi Vendite, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Valle Camonica Servizi Vendite è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Valle Camonica Servizi Vendite al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito www.vcsvendite.it. Il reclamo andrà inviato a: Valle Camonica Servizi Vendite S.p.a. - Via M. Rigamonti, 65 - 25047 Darfo Boario Terme (BS) oppure via e-mail all'indirizzo reclami@vcsvendite.it. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Valle Camonica Servizi Vendite richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Valle Camonica Servizi Vendite renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

Informativa sul regime fiscale applicato

ALLEGATO Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a Valle Camonica Servizi Vendite la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.vcsvendite.it. Prima che Valle Camonica Servizi Vendite riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.